

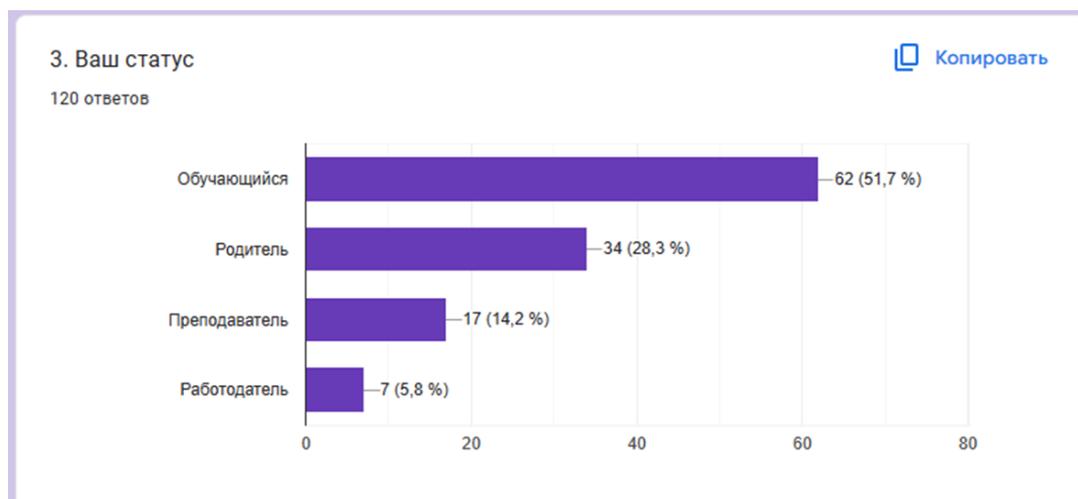
**Результаты социологического опроса
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности
участников образовательного процесса
в КОГПОБУ «Яранский аграрный техникум»
(2023 год)**

Анкетирование проводилось в соответствии с Программой мониторинга качества образования в КОГПОБУ «Яранский аграрный техникум» на 2022-2023 учебный год в период с 06.11.2023 по 19.11.2023 г. Социологический опрос проводился анонимно с использованием дистанционного сервиса Google-формы. Опрос содержал 20 вопросов закрытого типа с выбором одного правильного ответа и 2 вопроса открытого типа.

Вопросы разработаны в соответствии с показателями качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденными приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Результаты социологического опроса были рассмотрены на заседании педагогического совета (протокол от 26.12.2023 № 56).

В опросе приняли участие 62 студента (51,7 % от общего количества обучающихся) и 34 родителя (законных представителя) (54% от количества несовершеннолетних студентов), 17 преподавателей, 7 работодателей.



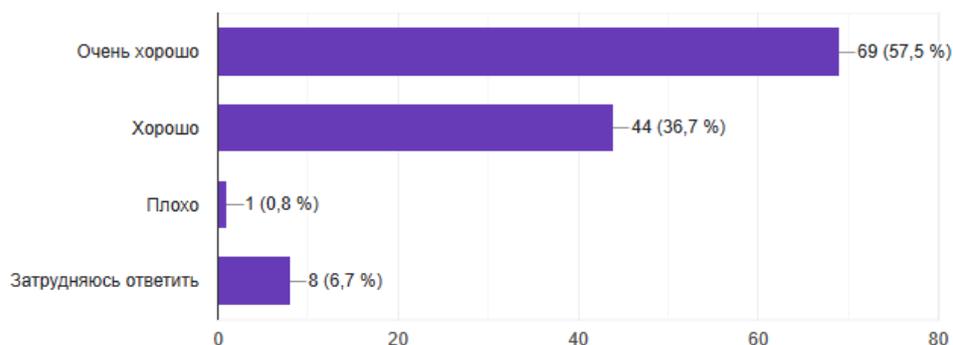
Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, оценили «Очень хорошо»

57,5% (69 респондентов), «хорошо» 436,7 % (44 респондента), плохо – 0,8% (1 человек)

5. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?

[Копировать](#)

120 ответов

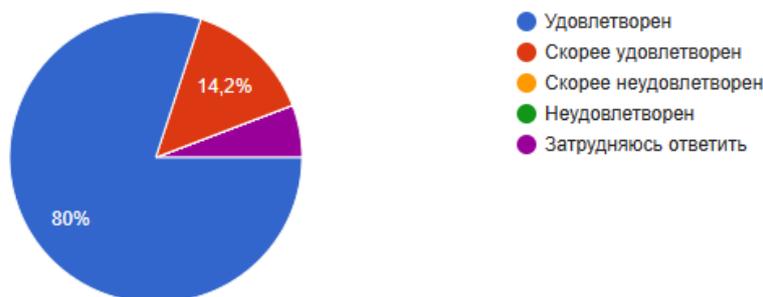


Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в сети «Интернет» удовлетворены 80% (96 человек) «Удовлетворен», «Скорее удовлетворен»)

9. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?

[Копировать](#)

120 ответов



Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:

0 ответов

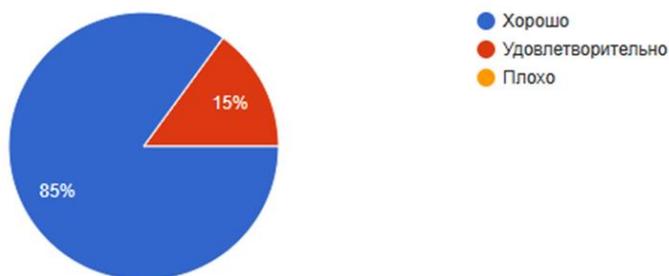
Ответов на этот вопрос пока нет.

Доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 85%(102 респондента) оценили на «хорошо», 15 % (18 респондентов) - на «удовлетворительно».

8. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

[Копировать](#)

120 ответов



Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

0 ответов

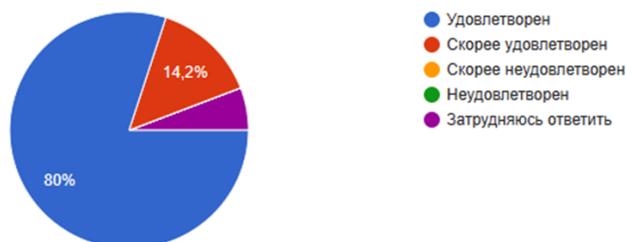
Ответов на этот вопрос пока нет.

На вопрос «Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте» 80% (96 человек) ответили «удовлетворительно», 14,2% (17 человек) - «скорее удовлетворен», затруднились ответить 5,8% (7 человек).

9. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?

[Копировать](#)

120 ответов

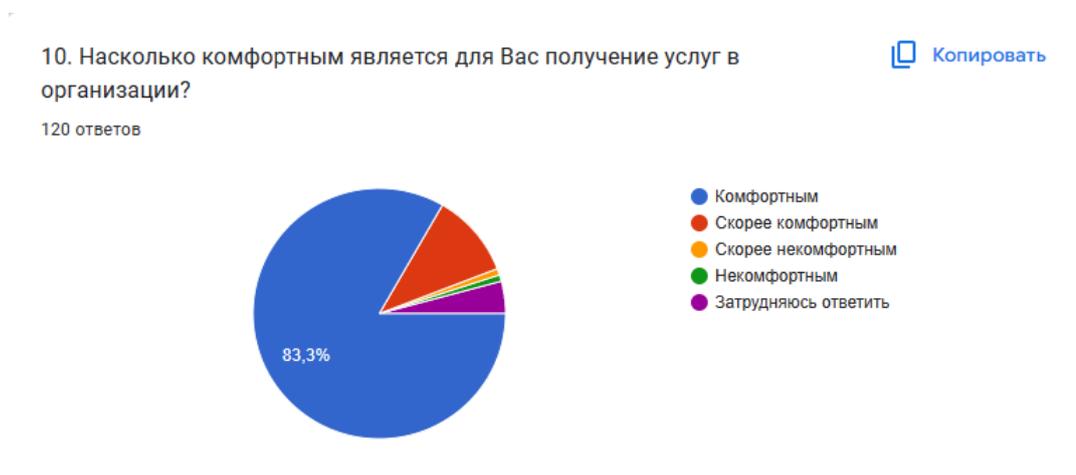


Если оценка «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» - укажите, пожалуйста, причину:

0 ответов

Ответов на этот вопрос пока нет.

Комфортность условий, таких как наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений, устраивает большая часть респондентов - 83,3 % (100 человек), скорее комфортными условия оценили 14,5% (17 человек), скорее некомфортными – 0,8 % (1 человек), некомфортными - 0,8 % (1 человек).

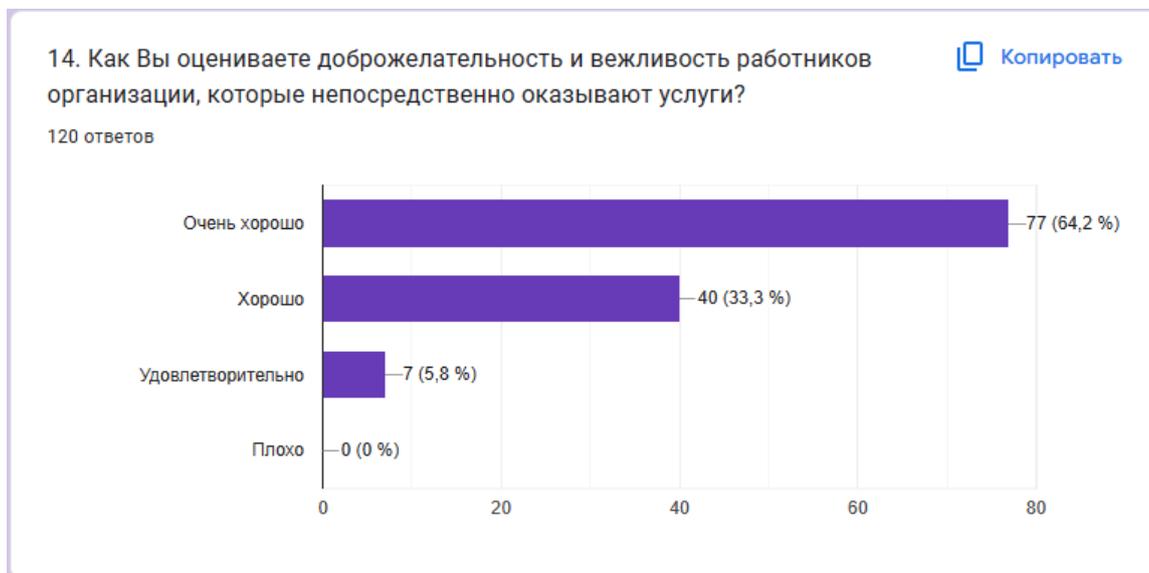


В ответах на вопрос «Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в организации» респонденты предлагают организовать более удобную доставку студентов в учебное заведение, которое располагается в удалении от районного центра на расстоянии 8 км, обеспеченность учебниками.

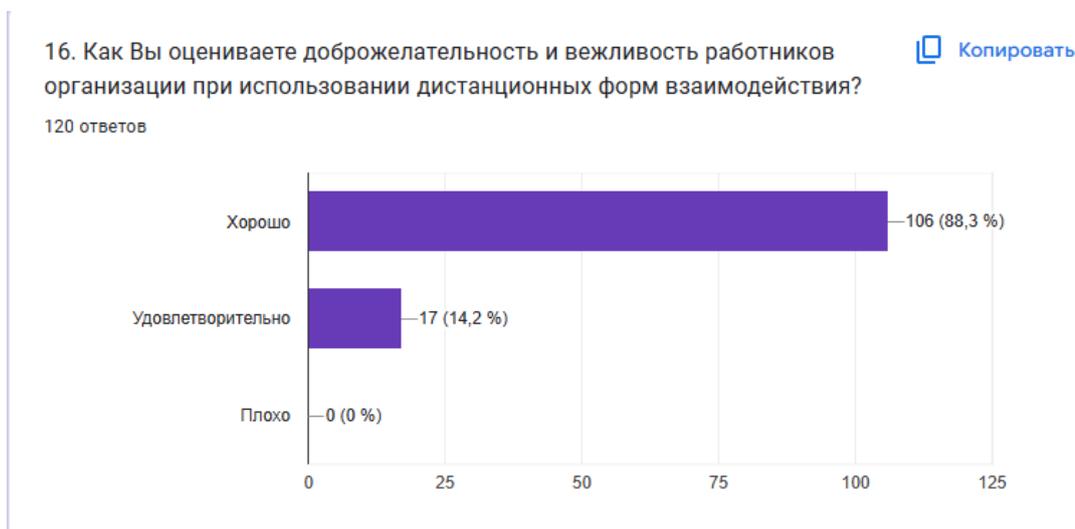
Доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации 52,6% (61 человек) опрошиваемых оценили «хорошо», 23,3% (27 человек) - «удовлетворительно», 24,1% (28 человек) - затрудняются ответить.



На вопрос «Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги» (преподаватели, мастера производственного обучения) «очень хорошо» ответили 77 человек (64,2%), «хорошо» – 40 человек (33,3%), «удовлетворительно»– 7 человек (5,8 %).



Дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам воспользовалось 76,7% (92 респондента). Из них доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм связи (телефон, электронная почта) отмечают 88,3 % (106 человек), 14,2% (17 человек) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников техникума.



Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации все респонденты, из них оценили условия на «хорошо» 91,7% (110 человек), «удовлетворительно» 8,3% (10 человек)

19. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

 Копировать

120 ответов

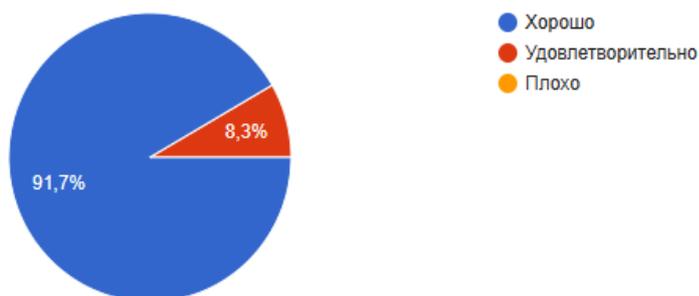
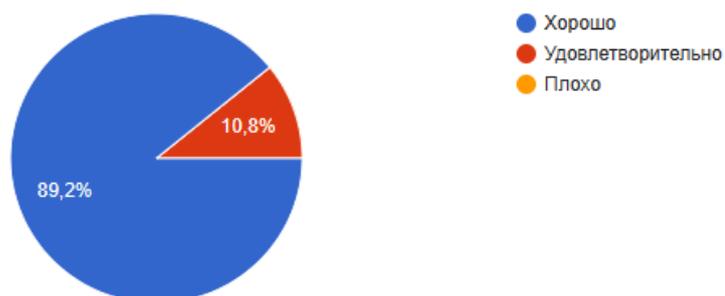


График работы образовательной организации считают удобным 107 человек (89,2%), считают удовлетворительным – 12 человек (10,8%).

18. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?

 Копировать

120 ответов

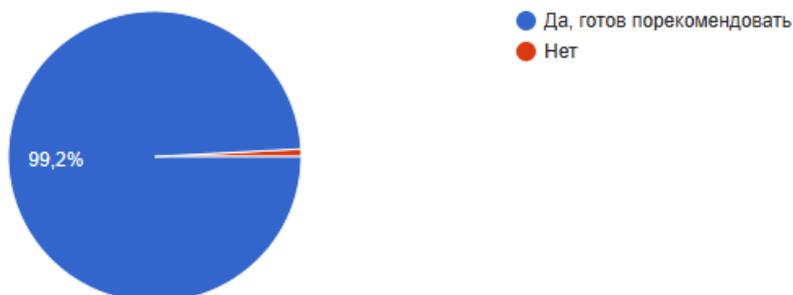


Готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым 119 человек (99,2%). Не готовы рекомендовать – 1 человек (0,8%).

20. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



119 ответов



Выводы:

1. Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в целом, полнотой и доступностью информации на стендах и на официальном сайте техникума, доброжелательностью и вежливостью работников при обращении по телефону или электронной почте.

2. Показатель удовлетворенности добротой и вежливостью работников техникума при непосредственной реализации образовательных услуг достаточно высокий.

3. Для улучшения условий оказания услуг в данной организации участники опроса высказали предложения

- о введении новых технологий в учебный процесс
- об открытии новых специальностей
- об улучшении обеспеченности учебными пособиями
- бесплатном проезде для студентов до места учебы

4. В целом большая часть респондентов готова рекомендовать техникум знакомым и родственникам.

Заместитель директора по УМР



Г.А. Лобова